

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций
им. проф. М. А. Бонч-Бруевича»

Кафедра социально-политических наук

ДИСЦИПЛИНА
Психология межличностного общения

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ
К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Направление подготовки	Зарубежное регионоведение 41.03.01
Профиль подготовки	Европейские исследования
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очное
Составитель:	к.психол.н., доцент Белова Е.В.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры спн
(протокол № _____ от _____)

Зав. кафедрой _____ (Чернов С.А.)

Содержание:

1. Введение
2. Список литературы
3. Интернет-ресурсы
4. Темы практических занятий
5. Указания по самостоятельной работе при подготовке к практическим занятиям

1. Введение

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов при подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Психология межличностного общения» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Зарубежное регионоведение 41.03.01 (уровень бакалавриата), в соответствии с рабочим учебным планом и в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование таких компетенций, как:

ОК-9: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

знать основы социальной психологии;

уметь анализировать особенности социальных групп;

владеть навыками распознавания социально-психологических эффектов

ОПК-18 способностью осознавать социальную значимость будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессионального долга

знать теории мотивации личности;

уметь распознавать мотивацию межличностного общения и влияния;

владеть навыками определения личностных векторов развития;

ПК-10 готовностью вести учебно-вспомогательную и учебно-организационную работу в образовательных организациях высшего образования

знать основы командной работы;

уметь определять особенности командной работы;

владеть навыками анализа и планирования процесса командой деятельности

Для выполнения задания необходимо изучить рекомендованную или самостоятельно подобранную к теме литературу и интернет-ресурсы. Затем осмыслить и извлечь из нее фактический и оценочный материал, распределить по пунктам принятого плана и представить в виде презентации.

Оценка выполненного задания строится на основе учета:

- понимания изученной темы;

- полноты ее раскрытия;

- знания литературы;

- ясного, логичного и аргументированного изложения.

2. Список литературы

Основная литература:

1. Афанасьева, Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Афанасьева.-Саратов: Вузовское образование, 2014. - 129 с

2. Караванова Л. Ж. Психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / Караванова Л. Ж., 2015. - 264 с.

Дополнительная литература:

1. Кузьмина, Т. В. Эффективное манипулирование поведением человека [Электронный ресурс] : производственно-практическое издание / Кузьмина Т. В. - Москва : Дашков и К, 2010.

2. Немец, Г. Н. Коммуникативные основы деловой культуры [Электронный ресурс] : учебное пособие / Немец Г. Н. - Краснодар : Южный институт менеджмента, 2012. - 107 с.

3. Резников, Е. Н. Психология этнического общения [Электронный ресурс] / Резников Е. Н. - Москва : Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2013. - 160 с.

4. Белова Е. В. Психология [Электронный ресурс] : практикум / Е. В. Белова ; рец. И. Г. Чередов. - СПб. : СПбГУТ. Ч. 1. - 2014. - 88 с.

5. Белова Е. В. Психология [Электронный ресурс] : практикум / Е. В. Белова ; рец. И. Г. Чередов. - СПб. : СПбГУТ. Ч. 2. - 2014. - 49 с.
6. Кондратьев, М. Ю. Психология отношений межличностной значимости [Электронный ресурс] : учебное пособие / Кондратьев М. Ю. - Москва : Пер Сэ, 2006. - 272 с.
7. Барабанщиков, В. А. Восприятие выражений лица [Электронный ресурс] / Барабанщиков В. А. - Москва : Институт психологии РАН, 2013. - 448 с.

3. Интернет-ресурсы

1. www.sut.ru
2. lib.spbgut.ru/jirbis2_spbgut
3. База тестов на межличностное общение: psytests.org

4. Темы практических занятий

Тема 1. Межличностное общение: психологический аспект

Тема 2. Процессы межличностного общения и способы повышения их эффективности

Тема 3. Барьеры межличностного общения и способы их преодоления.

4. Указания по самостоятельной работе при подготовке к практическим занятиям

Тема 1. Межличностное общение: психологический аспект

План

1. Теоретические основы модели межличностного общения.
2. Базовые коммуникативные компетенции: ассертивность и самоэффективность

Изучая проблематику первого вопроса изучаемой темы, рассмотрите основные определения понятий «межличностное общение», «коммуникация», «психологическое влияние», «потребность во влиянии». Назовите основные теории, рассматривающие разные социальные потребности и подходы к личности как субъекту общения. Каковы их характерные особенности? В чём заключается общее и различное? Составьте опорный конспект¹.

Переходя ко второму вопросу рассматриваемой темы, ознакомьтесь с различными существующими трактовками понятий «личность» и «субъект общения». Какие подходы существуют к данному вопросу? Какие личностные ресурсы, базовые коммуникативные компетенции существуют? Составьте опорный конспект.

Тема 2. Процессы межличностного общения и способы повышения их эффективности.

План

1. Уровни, барьеры и модели межличностного общения.
2. Виды влияния и противостояния влиянию.

Готовясь к первому вопросу второй темы, познакомьтесь с понятием «уровни общения». Какие теории и принципы выделения данных уровней существуют? Составьте опорный конспект.

¹ Опорный конспект – развернутый детализированный план. Основу составления опорного конспекта составляет анализ самостоятельно найденных данных по вопросу занятия. Опорный конспект включает только основные положения рассматриваемого сюжета, иллюстрации, схемы, таблицы, показывающие логические взаимосвязи выделенных задач.

Переходя ко второму вопросу, необходимо обозначить какие виды влияния существуют в классификации Р. Чалдини и С. Сидоренко. Какие виды цивилизованного, манипулятивного и варварского влияния выделяет Сидоренко? Какие механизмы и признаки данных видов влияния существуют? Какие виды влияния выделяет Чалдини? Какие механизмы и признаки данных видов влияния существуют? Составьте опорный конспект.

Тема 3. Барьеры межличностного общения и способы их преодоления.

План

1. Способы противостояния влиянию.
2. Командная динамика и роли в команде.

Разбираясь в проблематике первого вопроса третьей темы, познакомьтесь с технологиями противостояния влиянию. Какие технологии противостояния влиянию существуют? Какие ресурсы личности необходимы для их использования? Составьте опорный конспект.

Переходя ко второму вопросу, перечислите этапы развития команды, виды групп, роли в команде существуют. Какие классификации ролей в команде Вам известны? Какие свойства команд Вам известны? Какие социально-психологические эффекты общения Вы знаете? Составьте опорный конспект.